

Retningslinjer for IQ Booster-abonnement

Disse abonnementsretningslinjene (heretter kalt "Retningslinjene") regulerer abonnementstjenesten som er eksklusivt tilgjengelig for kunder som har fullført en vurdering på IQBooster.org og/eller WWIQtest og/eller QuickIQ og/eller WW Personality Test eller andre ("vi", "oss" eller "Selskapet") for våre hjerne-treningstjenester. Disse retningslinjene utgjør en integrert del av våre vilkår og betingelser og må leses sammen med eventuelle andre vilkår og juridiske dokumenter vi kan tilby. Ved å abonnere på eller kjøpe våre planer bekrefter du at du har lest, forstått og samtykker i å være bundet av disse retningslinjene. Med mindre du godtar disse retningslinjene, har du ikke tillatelse til å kjøpe eller bruke noen abonnementspakker som tilbys av IQ Booster.

1. Abonnementstilbud og gebyrer

Tilgjengelighet. IQBooster er en premium hjerne-treningstjeneste **tilgjengelig kun etter at du har fullført en vurdering** på ett av våre testnettsteder, inkludert **WWIQTest.com, IQBooster.org, QuickIQ.org, WWPersnalityTest.com, 16persons.com, IQPro.org** eller andre nettsteder som drives av selskapet (samlet kalt "Nettstedene").

Betalte tjenester. Etter at du har fullført en test, kan vi tilby (i) **engangsdigitale produkter** (for eksempel IQ-score/resultater, IQ-sertifikat, valgfri detaljert rapport) og/eller (ii) tilgang til **IQBooster** som beskrevet nedenfor.

Gebyrer. Vi forbeholder oss retten til å kreve gebyrer, etter eget skjønn, for enhver tjeneste som tilbys via nettstedene (inkludert testene). **Gjeldende priser, avgifter og eventuelle tilleggskostnader vises ved utsjekking** og kan også vises på en prisside. Prisene for valgfrie tilbud etter kjøp (f.eks. den detaljerte rapporten) blir **oppgitt når de presenteres**. Prisene og kampanjene kan variere avhengig av plan eller tilbud.

Alderskrav. Abonnementstjenesten tilbys kun til personer som er **18 år eller eldre**. Ved å abonnere bekrefter du at du oppfyller dette kravet.

1.1 Engangsdigitale produkter

Levering skjer elektronisk – vanligvis på skjermen og/eller via e-post til adressen du oppgir. Engangsdigitale produkter lisensieres for ditt **personlige, ikke-kommersielle** bruk i henhold til våre vilkår.

1.2 Tilgangstyper for IQBooster

Avhengig av tilgjengelighet kan IQBooster tilbys i én eller flere av følgende former:

- **Prøvetilgang (7 dager).** Prøvetilgang kan være inkludert med ditt engangskjøp av IQ-resultater/sertifikat. **Med mindre du kansellerer før prøveperioden utløper**, blir tilgangen **omgjort til et betalt, automatisk fornybart abonnement** med den frekvensen som vises ved utsjekking (**månedlig eller hver fjerde (4.) uke**), og gjentakende betalinger gjelder **til det kanselleres**.
- **Tidsbegrenset tilgang (engangsavgift).** Tilgang for en definert periode (f.eks. tre (3) måneder eller en annen periode angitt ved kjøp). Tilgangen **utløper** ved slutten av den angitte perioden med mindre den fornyes eller kjøpes på nytt.
- **Løpende abonnementer.** Automatisk fornybare planer som **faktureres månedlig eller hver fjerde (4.) uke** og **fornyas automatisk** ved slutten av hver faktureringscyklus **med mindre de kanselleres**.
- **Rabatterte/promosjonelle prøver.** Noen abonnementspakker kan starte med en rabattert eller kampanjeperiode. **Med mindre du kansellerer før slutten** av denne perioden, fornyes planen til **standardpris og frekvens** som vist ved utsjekking.

Din **valgte plan, faktureringsintervall og neste belastningsdato** vises ved utsjekking og kan også vises i kontoen din eller i bekreftelses-e-posten.

1.3 Endringer i planer eller gebyrer

Vi kan endre planer, funksjoner, frekvens eller priser **fremover i tid**. Hvis en endring påvirker ditt aktive abonnement, vil vi varsle deg på forhånd; du kan **kansellere før** endringen trer i kraft. Fortsatt tilgang etter ikrafttredelsesdatoen anses som aksept av endringen.

Samtykkepåminnelse (utsjekking). Ved utsjekking vil du se tydelige tilbudsvilkår (plan, pris, frekvens, sluttdato for prøve/ første belastningsdato). **Ved å klikke på “Start prøve” / “Abonner” / “Få tilgang” samtykker du i et automatisk fornyende abonnement som fortsetter til det kanselleres.** Detaljer om kansellering er oppgitt i **Kanselleringsdelen** av disse retningslinjene.

2. Kansellering

2.1 Hvordan kansellere

Du kan kansellere **når som helst**:

- **Selvbetjent:** IQBooster -> Innstillinger -> Fakturering -> Kanseller, eller
- **E-post:** fra din kontoe-post til info@iqbooster.org.

Den elektroniske kanselleringsprosessen er **minst like enkel som registreringen** og krever **ikke** at du ringer eller sender post til oss.

2.2 Når kanselleringen trer i kraft

Kansellering stopper **fremtidige automatfornyelser**. Abonnementet ditt forblir aktivt **til slutten av gjeldende faktureringsperiode**, og du beholder tilgang frem til da.

- **Prøveperioder:** For å unngå første belastning, kanseller **før prøveperioden utløper** (sluttdatoen / neste belastningsdato vises ved utsjekking og i kontoen din).
- **Fornyelser:** For å unngå **neste** fornyelsesbelastning, send inn kanselleringen **før** “Neste belastningsdato/-tid” som vises i kontoen din.

Vi sender deg en **bekreftelse på kansellering** – vennligst oppbevar den for dine opptegnelser.

2.3 Refusjoner ved kansellering

Vi **gir ikke delvise refusjoner** for ubrukt tid i gjeldende faktureringsperiode, **med mindre det kreves ved lov** (f.eks. en bekreftet dobbeltbelastning eller manglende levering etter vellykket betaling). Se **Betalinger og refusjoner** i våre Vilkår for detaljer.

2.4 Reaktivering

Du kan abonnere på nytt når som helst ved å kjøpe en ny plan (pris og vilkår som gjelder på det tidspunktet vil gjelde).

3. REFUSJONSPOLITIKK

3.1 Generell ikke-refunderbar policy

Abonnementsavgifter er ikke refunderbare, og ingen delvise refusjoner eller kreditter utstedes for delvis brukte faktureringsperioder, **med mindre det kreves av gjeldende lov** eller uttrykkelig angitt i disse retningslinjene.

Engangs digitale produkter (f.eks. IQ-resultater, sertifikat, detaljert rapport) er **ikke refunderbare etter levering eller tilgjengeliggjøring**.

3.2 Unntak vi godkjenner

Vi utsteder refusjon **der det kreves ved lov** eller der vi bekrefter at ett av følgende har skjedd:

- **Dobbelt eller feilaktig belastning** (f.eks. du ble belastet to ganger for samme periode).
- **Manglende levering etter vellykket betaling** (du mottok ikke tilgang/leveranser og våre opptegnelser bekrefter at tjenesten ikke ble levert).
- **Bedragersk/uberettiget transaksjon** (etter vår undersøkelse og som tillatt ved lov).

Merk: Hvis du mener at ett av unntakene gjelder, vennligst kontakt **info@wwiqtest.com** med din ordre-ID, e-post brukt ved kjøp og en kort beskrivelse.

3.3 USA

Gebyrer for digitale produkter og forløpte abonnementsperioder er **ikke refunderbare, med mindre det kreves ved lov** (f.eks. bekreftet dobbeltbelastning eller dokumentert manglende levering etter vellykket betaling).

Kansellering stopper kun fremtidige fornyelser; se **Kansellering** for tidspunkt.

3.4 Innbyggere i EU

I henhold til EU-forbrukerregler kan du trekke deg fra en tjenesteavtale **innen fjorten (14) dager** etter inngåelse **med mindre** du ba om eller startet umiddelbar bruk. Ved kjøp og tilgang til IQBooster (eller mottak av digitale produkter umiddelbart), **samtykker du uttrykkelig** til at tjenesten starter og **erkjenner** at når den er levert, **mister du angreretten**. Dersom du trekker deg innen 14 dager **og** tjenesten ikke er fullført, kan vi trekke et beløp som tilsvarer den delen av tjenesten som er levert frem til kansellering, som loven tillater.

3.5 Japan

Under **Forbrukerkontraktsloven** kan du be om refusjon **innen åtte (8) dager** etter kjøp **hvis du ikke har brukt tjenesten**. Hvis tilgang har skjedd, gjelder refusjoner vanligvis **kun** der tjenesten var **defekt** eller **ikke riktig levert**, i samsvar med loven.

3.6 Sør-Korea

I henhold til **Loven om forbrukerbeskyttelse i elektronisk handel** kan du kansellere **innen syv (7) dager** etter transaksjonen **med mindre** du har fått tilgang til tjenesten. Hvis digitalt innhold er levert eller brukt, kan refusjon være utilgjengelig **med mindre** tjenesten var **defekt** eller **utilgjengelig**.

3.7 Hvordan refusjoner utstedes

Godkjente refusjoner behandles til **den opprinnelige betalingsmetoden** (kort eller PayPal). Behandlingstider varierer etter leverandør og bank. Vi kan be om rimelig informasjon for å bekrefte berettigelse og forhindre svindel.

3.8 Tilbakeføringer

Hvis du initierer en tilbakeføring, kan vi **midlertidig suspendere eller begrense tilgangen** mens tvisten behandles. Vi kan gi transaksjons- og leveringsopplysninger til betalingsleverandøren din for å bidra til å løse tvisten. Dette begrenser ikke rettighetene dine etter gjeldende lov.

4. BETALING OG FORNYELSER

4.1 Betalingsbehandling

Alle abonnementsavgifter (inkludert de for **prøveperioder som går over til betalte planer**) belastes **på forhånd** og behandles gjennom våre utpekte betalingsleverandører. Du må sørge for at betalingsinformasjonen din er nøyaktig og oppdatert, da manglende betaling kan føre til **midlertidig stans eller kansellering** av abonnementet ditt. **Ved å starte en prøveperiode eller kjøpe en gjentakende plan, godkjenner du gjentakende belastninger på den valgte betalingsmetoden med den frekvensen som vises ved utsjekk (månedlig eller hver fjerde (4.) uke) inntil du kansellerer.**

Forsøk på betaling og oppdatering. Du godkjenner **rimelige forsøk på nytt** ved mislykkede betalinger og bruk av **kortnettverkenes kontooppdateringstjenester** for å holde betalingsdetaljene dine oppdatert. Tilgangen kan bli **midlertidig stanset** inntil betalingen er fullført.

Skatter og valuta. Prisene kan inkludere/ekskudere merverdiavgift som vist; **salg-/bruksskatter eller andre avgifter** kan legges til der det er påkrevd. Banken din/betalingsleverandøren kan legge til **valutakurser eller gebyrer** som vi ikke kontrollerer.

4.2 Prisendringer

Vi forbeholder oss retten til å endre abonnementsavgifter når som helst etter eget skjønn. Endringer gjelder fremover i tid. Vi vil gjøre rimelige anstrengelser for å gi forhåndsvarsel om eventuelle endringer som påvirker din aktive plan. Din fortsatte bruk av abonnementet etter en prisendring utgjør ditt samtykke til å betale den endrede prisen; hvis du ikke godtar, kan du kansellere før endringen trer i kraft.

4.3 Automatisk fornyelse og overgang fra prøveperiode

Abonnementer fornyes automatisk ved slutten av hver faktureringsperiode (månedlig eller hver fjerde (4.) uke) inntil de kanselleres. Prøveperioder går over til betalte abonnementer ved slutten av den oppgitte prøveperioden (f.eks. 7 dager) med mindre du kansellerer før prøven avsluttes. Datoen for neste betaling vises ved utsjekk og/eller i kontoen din, og vi sender en bekreftelses-e-post etter kjøpet som bekrefter planen din, prisen, frekvensen, neste belastningsdato og hvordan du kan kansellere.

4.4 Tidspunkt for kansellering

For å unngå neste belastning, kanseller før "Neste belastningsdato/tid" som vises i kontoen din. Kanselleringen trer i kraft ved slutten av den gjeldende faktureringsperioden; tilgangen fortsetter til da. Ingen forholdsmessige refusjoner gis for delvise perioder med mindre loven krever det (se Returpolicy).

5. FRASKRIVELSE AV GARANTIER OG BEGRENSNING AV ANSVAR

Viktig merknad (kun for formål).

IQBooster-abonnementstjenester tilbys kun for personlig utvikling og underholdning. De er ikke medisinske, psykologiske eller kliniske verktøy og skal ikke brukes til diagnose, behandling eller helserelaterte beslutninger.

Som den er; ingen garantier.

I den grad loven tillater det, tilbys abonnementstjenestene (og alt innhold der) “som de er”, “som tilgjengelig” og “med alle feil.” Vi gir ingen garantier – verken uttrykkelige, underforståtte eller lovfestede – inkludert salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, ikke-krenkelse, eller at tjenestene vil være uavbrutte, feilfrie, sikre eller fri for skadelige komponenter.

Begrensning av ansvar.

I den grad loven tillater det, er vårt samlede ansvar for eventuelle krav som oppstår fra eller er relatert til disse retningslinjene eller abonnementstjenestene – uansett ansvarsteori (kontrakt, erstatning, objektivt ansvar eller annet) – begrenset til beløpet du faktisk har betalt for den gjeldende abonnementsperioden, eller USD \$1, avhengig av hva som er høyest.

Unntak for visse skader.

I den grad loven tillater det, er vi ikke ansvarlige for indirekte, tilfeldige, spesielle, følgeskader, eksemplariske eller straffbare skader, inkludert tap av fortjeneste, tap av data, forretningsavbrudd eller tap av goodwill, selv om vi er informert om muligheten for slike skader og selv om et rettsmiddel ikke oppnår sin vesentlige hensikt.

Forbrukerrettslig beskyttelse.

Enkelte jurisdiksjoner tillater ikke visse ansvarsfraskrivelser eller begrensninger. I slike tilfeller gjelder ovennevnte vilkår bare i den grad loven tillater det. Ingenting i denne seksjonen begrenser eventuelle ufravikelige forbrukerrettigheter du måtte ha.

6. ENDRINGER I DISSE RETNINGSLINJENE

Vi kan endre eller oppdatere disse retningslinjene fra tid til annen for å reflektere endringer i våre praksiser, tjenestene eller gjeldende lovgivning. Datoen for “**Sist oppdatert**” øverst i dette dokumentet viser når de sist ble revidert.

Varsel om vesentlige endringer. For vesentlige oppdateringer vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å gi varsel (for eksempel et tydelig varsel på nettstedet vårt og/eller en e-post til adressen som er knyttet til kontoen din, når det er mulig).

Når endringer trer i kraft.

- Med mindre annet er oppgitt i varselet eller kreves ved lov, trer vesentlige endringer i kraft på datoen som er angitt i varselet (eller, hvis ingen dato er angitt, ved publisering).
- Oppdateringer gjort for å møte juridiske, regulatoriske, sikkerhetsmessige eller operative behov kan tre i kraft umiddelbart der loven tillater det.

Dine valg. Hvis du ikke godtar de oppdaterte retningslinjene, bør du kansellere abonnementet før endringen trer i kraft (se Kansellering). Din fortsatte bruk av abonnementet etter ikrafttredelsesdatoen innebærer at du aksepterer de oppdaterte retningslinjene.

Fremtidig anvendelse. Endringer gjelder fremover og endrer ikke rettigheter eller forpliktelser knyttet til perioder før ikrafttredelsesdatoen.

7. KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål, bekymringer eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter i henhold til disse retningslinjene, vennligst kontakt oss på **info@iqbooster.org**.

Vi vil gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å svare deg innen rimelig tid og håndtere eventuelle bekymringer du måtte ha om disse retningslinjene eller abonnementet ditt.

Ved å abonnere på en hvilken som helst IQBooster-plan bekrefter du at du har lest og forstått disse abonnementsretningslinjene, godtar å være bundet av dem, og at de utgjør en integrert del av våre vilkår og betingelser. Hvis du ikke godtar disse retningslinjene, må du ikke kjøpe eller fortsette å bruke noe IQBooster-abonnement.

Sist revidert: 16.10.2025

* Innholdet vårt tilbys på flere språk ved hjelp av en kombinasjon av menneskelig og AI-assistert oversettelse. Selv om vi gjør vårt beste for å sikre nøyaktighet, er den engelske versjonen den offisielle og juridisk bindende teksten.