

Vilkår og betingelser

1. Introduksjon; Avtaleinngåelse

Disse vilkårene og betingelsene («**Vilkårene**») regulerer din bruk av nettstedene som drives av **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, et selskap organisert i henhold til polsk lov med registrert kontor i Krakow, Polen («**Selskapet**», «**vi**», «**oss**» eller «**vårt**»), inkludert **wwiqtest.com** og dets underdomener og relaterte nettsteder og tjenester (samlet kalt «**Nettstedet**» eller «**Tjenesten**»), som inkluderer tilgang til betalte IQ-resultater og **IQBooster**-abonnementet for hjernetrening.

Ved å gå inn på, koble til, få tilgang til eller bruke Tjenesten, bekrefter du at du har lest og forstått disse Vilkårene og vår **Personvernerklæring** som er tilgjengelig på <https://nor.wwiqtest.com/privacy-policy/>, og du samtykker i å være bundet av dem og å overholde alle gjeldende lover og forskrifter i forbindelse med din bruk av Tjenesten.

Disse vilkårene utgjør en bindende og rettslig håndhevbar avtale mellom deg og Selskapet. **HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU IKKE GÅ INN PÅ, KOBLE TIL, FÅ TILGANG TIL ELLER BRUKE TJENESTEN.**

Disse vilkårene inkluderer ved henvisning alle retningslinjer eller meldinger som det vises til her (inkludert personvernerklæringen) og gjelder for alle funksjoner, innhold og funksjonalitet som gjøres tilgjengelig gjennom Tjenesten. Enkelte avsnitt nedenfor gir tilleggsinformasjon eller krav som kan gjelde basert på din plassering eller spesifikke funksjoner du bruker. Ingenting i disse vilkårene begrenser eventuelle ikke-fraskrivelige rettigheter du måtte ha etter gjeldende lov.

2. Definisjoner

For enkel referanse har følgende begreper betydningene som er angitt nedenfor. Andre ord med stor forbokstav kan defineres der de først forekommer.

- «**Selskapet**», «**vi**», «**oss**», «**vårt**» betyr **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, organisert i henhold til polsk lov, som driver Tjenesten beskrevet i disse Vilkårene.
- «**Nettstedet**» betyr **wwiqtest.com** og dets underdomener og relaterte nettsteder vi driver.
- «**Tjenesten**» betyr Nettstedet og alle funksjoner, innhold, produkter og tjenester som gjøres tilgjengelige gjennom det, inkludert tilgang til betalte IQ-resultater og **IQBooster**-abonnementet for hjernetrening.
- «**WW IQ Test**» betyr den nettbaserte IQ-testen som gjøres tilgjengelig via Tjenesten.
- «**IQBooster**» betyr vår hjernetreningstjeneste som kan tilbys som et gjentakende abonnement.
- «**Bruker**», «**du**», «**din/ditt**» betyr enhver person som får tilgang til eller bruker Tjenesten.
- «**Konto**» betyr en registrert brukerkonto som opprettes for å få tilgang til visse deler av Tjenesten.
- «**Innhold**» betyr all tekst, bilder, grafikk, lyd, video, data, sertifikater, rapporter eller annet materiale som er tilgjengelig på eller gjennom Tjenesten, inkludert brukerlevert innhold der det er aktuelt.
- «**Digitale elementer**» betyr engangs digitale leveranser som gjøres tilgjengelige gjennom Tjenesten, slik som **IQ-resultater**, et **IQ-sertifikat** og enhver **detaljert rapport** eller lignende tillegg.
- «**Bestilling**» betyr et engangskjøp av Digitale elementer.
- «**Abonnement**» betyr en automatisk fornyende, betalt plan som gir tilgang til IQBooster eller andre gjentakende funksjoner i Tjenesten for en bestemt periode.

- **«Prøveperiode»** betyr en gratis eller kampanjeperiode med tilgang til et Abonnement som automatisk konverteres til et betalt Abonnement med mindre det kanselleres i samsvar med disse Vilklårene.
- **«Faktureringsyklus»** betyr det gjentakende intervallet (for eksempel hver 4. uke eller månedlig) der abonnementsgebyrer faktureres.
- **«Fornyelse»** betyr automatisk videreføring av et Abonnement for en påfølgende Faktureringsyklus, med mindre det kanselleres i samsvar med disse Vilklårene.
- **«Kansellering»** betyr en Brukers handling for å avslutte et Abonnement med virkning ved slutten av den gjeldende Faktureringsyklusen, med mindre annet er angitt i disse Vilklårene.
- **«Betalingsmåte»** betyr en gyldig betalingsform du gir oss (for eksempel kreditt-/debetkort eller annen støttet metode) for å betale for Bestillinger og Abonnementer.
- **«Gebyrer»** betyr beløp som skal betales for Bestillinger, Abonnementer, skatter og eventuelle gjeldende avgifter som vises ved utsjekk eller i Tjenesten.
- **«Tredjepartstjenester»** betyr nettsteder, applikasjoner, plattformer, betalingsbehandlere eller andre tjenester som ikke eies eller kontrolleres av Selskapet, men som kan samhandle med eller brukes i forbindelse med Tjenesten.
- **«Personvernerklåring»** betyr vår personvernerklåring tilgjengelig på <https://nor.wwiqtest.com/privacy-policy/>, som oppdateres fra tid til annen.
- **«Gjeldende lov»** betyr obligatoriske lover og forskrifter som gjelder for din bruk av Tjenesten basert på din plassering og kontraktens inngåelsessted, uten at dette berører avsnittene om Lovvalg og Tvisteløsning nedenfor.
- **«Varsler»** betyr formelle kommunikasjoner vedrørende Tjenesten eller disse Vilklårene, gitt i samsvar med avsnittet **Varsler; Kontaktinformasjon**.
- **«Force Majeure»** betyr enhver hendelse eller omstendighet utenfor en parts rimelige kontroll som forhindrer eller forsinker oppfyllelse, inkludert naturkatastrofer, epidemier/pandemier, krig, terrorisme, sivil uro, arbeidskonflikter eller streiker (som ikke involverer den berørte partens egen arbeidsstyrke), feil eller avbrudd i forsyningstjenester, telekommunikasjon eller internett, tjenestenektangrep eller andre fiendtlige nettverkshendelser, myndighetshandlinger, ordrer eller restriksjoner, og lovendringer.

3. Kvalifikasjon og Brukerkontoer

3.1 Kvalifikasjon

Tjenesten er tilgjengelig **kun for personer som (a) er minst atten (18) år gamle, eller eldre dersom dette kreves av deres lokale lover for å inngå en bindende avtale; og (b) har den juridiske kapasiteten til å inngå disse Vilklårene** (på egne vegne og, dersom aktuelt, på vegne av sin organisasjon). Ved å bruke Tjenesten bekrefter og garanterer du at du oppfyller disse kravene, og at du ikke er forhindret fra å bruke Tjenesten i henhold til gjeldende lov.

3.2 Kontoregistrering

Enkelte funksjoner i Tjenesten kan kreve registrering. Når du oppretter en Konto, må du oppgi nøyaktig, oppdatert og fullstendig informasjon og holde den oppdatert. Vi kan nekte, suspendere eller avslutte en Konto dersom vi med rimelig grunn tror at registreringsinformasjonen er unøyaktig, ufullstendig, misvisende eller brukt i strid med disse Vilklårene.

3.3 Bruk og Sikkerhet av Konto

Du er ansvarlig for all aktivitet som skjer under din Konto og for å opprettholde konfidensialiteten og sikkerheten til dine påloggingsopplysninger. Ikke del, overfør eller selg din Konto eller påloggingsinformasjon. Du samtykker i å varsle oss umiddelbart om mistenkt uautorisert tilgang eller sikkerhetsbrudd. Vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som oppstår fra uautorisert bruk av din Konto som skjer før du har varslet oss.

3.4 Én Konto per Person

Med mindre vi uttrykkelig tillater det skriftlig, kan hver person kun ha én (1) Konto for personlig bruk. Kontoer opprettet for å utgi seg for å være andre eller for å omgå begrensninger (inkludert prøveperioder eller betalingsforpliktelser) er forbudt.

3.5 Nøyaktighet av Informasjon; Oppdateringer

Du samtykker i å holde kontakt-, fakturerings- og annen kontoinformasjon nøyaktig og oppdatert, og å oppdatere slik informasjon umiddelbart dersom den endres. Vi kan kreve tilleggsinformasjon eller verifisering der det er rimelig nødvendig (for eksempel for å bekrefte kvalifikasjon, forhindre svindel eller overholde gjeldende lov).

3.6 Våre Rettigheter til å Suspendere eller Avslutte

Vi kan suspendere eller avslutte tilgangen til Tjenesten (helt eller delvis) dersom vi med rimelig grunn tror at du har brutt disse Vilkårene, deltatt i svindel eller misbruk, eller dersom dette kreves av gjeldende lov eller en kompetent myndighet. Der det er lovlig tillatt, vil vi gi deg beskjed om årsaken til suspensjonen eller avslutningen.

3.7 Tredjepartstilgang

Hvis du får tilgang til Tjenesten gjennom en tredjepartstjeneste (for eksempel en «single sign-on»-leverandør), gir du oss tillatelse til å innhente og bruke informasjon fra den tredjeparten som beskrevet i vår Personvernerklæring. Ditt forhold til enhver tredjepartstjeneste reguleres utelukkende av din avtale med den tredjeparten.

4. Personvern og Databeskyttelse

4.1 Generelt

Vi respekterer ditt personvern og håndterer personopplysninger i samsvar med vår **Personvernerklæring** som er tilgjengelig på <https://nor.wwigtest.com/privacy-policy/>. Ved å bruke Tjenesten erkjenner du at dine personopplysninger vil bli samlet inn og behandlet som beskrevet i Personvernerklæringen.

4.2 Regional Etterlevelse

Vi overholder gjeldende lover om databeskyttelse for brukere i relevante jurisdiksjoner, inkludert:

- den **EU/EØS** generelle personvernforordningen (**GDPR**),
- **U.S.** delstatslover om personvern (for eksempel California),
- Japans **APPI**, og
- Sør-Koreas **PIPA**.

Detaljer om våre rettslige grunnlag for behandling (der dette kreves), individuelle rettigheter og hvordan de kan utøves, internasjonale dataoverføringer (og relevante garantier), samt våre kontaktopplysninger, er beskrevet i Personvernerklæringen.

4.3 Tredjepartstjenester og Databehandlere

Vi kan bruke tredjepartsleverandører (for eksempel betalingsbehandlere, analyseverktøy og hostingtjenester) i forbindelse med Tjenesten. Informasjon om disse leverandørene og hvordan de behandler data på våre vegne er beskrevet i Personvernerklæringen.

4.4 Markedskommunikasjon og Preferanser

Dine valg angående markedskommunikasjon (inkludert mulighet til å reservere deg mot slike meldinger) er beskrevet i Personvernerklæringen og i våre meldinger til deg. Lenker for avmelding vil være inkludert der det kreves av loven.

4.5 Informasjonskapsler og Lignende Teknologier

Vår bruk av informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier, samt hvordan du kan administrere dine preferanser, er beskrevet i Personvernerklæringen (og, der det er aktuelt, i vår cookie-erklæring).

4.6 Aldersrelaterte Merknader

Tjenesten er ment for **voksne (18+)** som angitt i Seksjon 3. Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn der dette er forbudt ved lov. For mer informasjon, se Personvernerklæringen.

5. Betalte Tjenester; Engangs Digitale Elementer; Abonnementer

Nettstedet gir tilgang til våre egne nettbaserte IQ-tester («**Testene**»). Bruken av Testene kan tilbys gratis; men etter at du har fullført en Test kan vi tilby deg **betalte tjenester** (samlet kalt «**Betalte Tjenester**»), inkludert:

- **Engangs Digitale Elementer** som ditt **IQ-resultat**, et **IQ-sertifikat**, og en valgfri **Detaljert Rapport** (eller lignende tillegg); og
- Tilgang til **IQBooster**, vårt premium hjernetreningsprogram, som kan tilbys som tidsbegrenset tilgang eller som et automatisk fornyende abonnement, som beskrevet nedenfor.

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å kreve gebyrer for enhver tjeneste som tilbys via Nettstedet (inkludert Testene) når som helst.

5.1 Priser

Gjeldende priser og eventuelle skatter eller avgifter vises ved kassen og kan også være tilgjengelige på vår prisside via lenken <https://wwiqtest.com/pricing/>. Prisene for valgfrie tilbud etter kjøp (f.eks. den detaljerte rapporten) oppgis når tilbudet presenteres. Priser og tilbud kan variere avhengig av plan eller kampanje.

5.2 Engangs digitale produkter

Hvis du kjøper engangs digitale produkter (f.eks. IQ-resultater, IQ-sertifikat, detaljert rapport), skjer levering elektronisk — vanligvis via bekreftelse på skjermen og/eller e-post til adressen du oppgir. Engangs digitale produkter er lisensiert for din personlige, ikke-kommersielle bruk i samsvar med disse vilkårene.

5.3 IQBooster-abonnement

Avhengig av tilgjengelighet kan IQBooster tilbys i én eller flere av følgende former:

- **Prøvetilgang (7 dager).** Prøvetilgang kan være inkludert i ditt engangskjøp av IQ-resultater og sertifikat. Med mindre du kansellerer før prøven avsluttes, blir tilgangen omgjort til et betalt abonnement med den frekvensen som er oppgitt ved kassen (for eksempel hver 4. uke), og gjentatte belastninger vil gjelde inntil kansellering.
- **Tidsbegrenset tilgang (engangsavgift).** Tilgang for en definert periode (for eksempel tre (3) måneder eller en annen periode som vises ved kjøp). Tilgangen utløper ved slutten av den angitte perioden med mindre den fornyes eller kjøpes på nytt.
- **Løpende abonnementer.** Automatisk fornyende planer som faktureres månedlig eller hver fjerde (4.) uke og fornyes automatisk ved slutten av hver faktureringscyklus med mindre de kanselleres.
- **Rabatterte prøver for visse planer.** Noen abonnementer kan starte med en rabattert eller kampanjeperiode. Med mindre du kansellerer før slutten av kampanjeperioden, fornyes planen til standard pris og frekvens som vist ved kassen.

Den spesifikke planen, faktureringsintervallet og neste belastningsdato for ditt kjøp vises ved kassen og/eller i din konto.

5.4 Gjentatt fakturering og ditt samtykke

Umiddelbart før du gir samtykke ved kassen, viser vi din plan, pris, faktureringsfrekvens, sluttdato for prøve/første belastning og hvordan du kansellerer. Ved å starte en prøveperiode som går over til betalt, eller ved å kjøpe et løpende abonnement, gir du oss fullmakt til å belaste den betalingsmetoden du oppgir gjentatte ganger med oppgitt frekvens og gjeldende pris, inntil du kansellerer. Du vil motta en bekreftelse på registrering og, der det er aktuelt, for overgang fra prøve til betalt og påfølgende fornyelser. Bekreftelsen vil inneholde planen din, prisen, faktureringsfrekvensen, neste belastningsdato og hvordan du kansellerer.

5.5 Hvordan kansellere

Du kan **kansellere når som helst** via **Konto -> Fakturering -> Kanseller** (eller via en annen kanselleringsvei vi tilbyr i tjenesten).

- **Prøveperioder:** Hvis du kansellerer **før** prøven avsluttes, **starter ingen betalt abonnement** og ingen gjentatte belastninger skjer.
- **Abonnementer:** Kanselleringen trer i kraft ved **slutten av gjeldende faktureringscyklus**; du beholder tilgangen frem til da.

5.6 Valgfrie tillegg etter kjøp

Fra tid til annen kan vi presentere **valgfrie** tillegg (f.eks. **detaljert rapport**) **etter** ditt første kjøp. Vi vil tydelig oppgi prisen og vesentlige vilkår og innhente ditt **uttrykkelige samtykke** før vi belaster for et tillegg.

5.7 Juridisk merknad.

IQBooster er en premiumtjeneste eksklusivt tilgjengelig for kunder som har fullført en vurdering på www.nor.wwiqtest.com. Belastninger vil vises som følger, avhengig av betalingsmetode:

- **Kortbetalinger (f.eks. Visa/Mastercard): "WWIQTEST."**
- **PayPal-betalinger: "Cellon LTD."**

VIKTIG MERKNAD:

1. NETTSTEDET OG TESTENE ER TILGJENGELIGGJORT **KUN FOR UNDERHOLDNINGSFORMÅL** OG BØR IKKE BRUKES TIL PROFESJONELL DIAGNOSE, ANALYSE ELLER KONSULTASJON.
2. TESTRESULTATER KAN VARIERE AVHENGIG AV HVER DELTAKERS EGENSKAPER, TYPEN TEST SOM BRUKES, OG EKSTERNE FORHOLD (F.EKS. TRETTETHET).
3. ALL BRUK AV TESTRESULTATER (INKLUDERT SERTIFIKATER) SKJER **PÅ EGET ANSVAR**.
4. ALLE SERTIFIKATER VI UTSTEDER BEKREFTER KUN GJENNOMFØRING AV DEN AKTUELLE TESTEN OG **UTGJØR IKKE EN STANDARDISERT ELLER PROFESJONELL SERTIFISERING**.

6. Vederlag

Visse funksjoner på nettstedet, samt visse tjenester levert via nettstedet, kan være underlagt betaling av gebyrer som angitt på nettstedet fra tid til annen etter selskapets skjønn ("Vederlaget"). Endringer i gebyrer gjelder fremover i tid. For abonnementer vil enhver endring i pris eller faktureringsfrekvens bli kommunisert og tre i kraft i samsvar med seksjon 7 (Fakturering og kansellering).

Hvis du unnlater å betale vederlaget, eller hvis betalingsmetoden din er ugyldig eller avvist, og du ikke raskt oppdaterer betalingsinformasjonen etter vår forespørsel, kan vi suspendere eller kansellere tilgangen din til de aktuelle tjenestene. Der det er tillatt av ditt betalingsnettverk, gir du oss fullmakt til å hente oppdaterte kortdetaljer gjennom kontoopptaterings-tjenester for å forsøke å fullføre transaksjoner du har autorisert.

Skatter. Med mindre annet er angitt, kan våre gebyrer inkludere merverdiavgift (der det er aktuelt), men ekskluderer andre skatter, avgifter, toll eller lignende statlige pålegg (f.eks. salgs-/bruks-/forbruks- eller kildeskatter) som kan pålegges av lokale, statlige, provinsielle, nasjonale eller utenlandske myndigheter. Vi vil legge til eller fakturere slike skatter der vi mener vi har en juridisk plikt til å gjøre det.

Betalingsbehandling. Betalinger av vederlaget behandles via visse online betalingstjenester som Stripe, SolidGate, PayPal eller andre (samlet kalt "Online-betalingsbehandlere"). Vi kan legge til eller endre Online-betalingsbehandlere etter eget skjønn. Online-betalingsbehandlerne lar deg betale sikkert på nettet ved hjelp av kredittkort, debetkort, bankkonto eller støttet digital lommebok. Vi kontrollerer ikke og er ikke tilknyttet slike Online-betalingsbehandlere; de er uavhengige kontraktører og ikke våre agenter eller ansatte. Din bruk av Online-betalingsbehandlere skjer på egen risiko og er underlagt deres vilkår. Denne seksjonen begrenser ikke rettigheter du måtte ha etter gjeldende lovgivning.

Valuta og bankgebyrer. Gebyrer vises ved kassen i den valutaen som er angitt der. Banken din eller betalingsleverandøren kan anvende valutakurser, gebyrer eller reserveringer som vi ikke kontrollerer.

7. Fakturering og kansellering

7.1 Faktureringssykluser og fornyelse

Abonnementsbaserte tjenester (inkludert IQBooster) fornyes automatisk ved slutten av hver faktureringssyklus — månedlig eller hver fjerde uke — inntil de kanselleres. Din aktive plan, faktureringsintervall og neste belastningsdato vises ved kassen og/eller i kontoen din.

7.2 Prøveperioder og kampanjeperioder

Noen planer kan starte med en prøveperiode (f.eks. 7 dager) eller kampanjeperiode. Med mindre du kansellerer før prøve- eller kampanjeperioden avsluttes, blir planen automatisk konvertert til et betalt abonnement med standard pris og frekvens som oppgitt ved kassen, og gjentatte belastninger vil påløpe inntil kansellering.

7.3 Hvordan kansellere

Du kan **kansellere når som helst** ved å bruke en av metodene nedenfor:

- **Selvbetjent:** IQBooster -> Innstillinger -> Fakturering -> Kanseller.
- **Kundestøtte:** send e-post til info@wwiqtest.com eller info@iqbooster.org fra adressen som er knyttet til kontoen din.

7.4 Ikrafttredelsesdato for kansellering

Kansellering trer i kraft ved slutten av gjeldende faktureringssyklus. Du vil beholde tilgang frem til denne datoen. Kansellering stopper fremtidige automatiske fornyelser; den tilbakevirker ikke og forkorter ikke den nåværende syklusen.

7.5 Endringer i plan og pris

Vi kan endre planer, funksjoner, frekvens eller priser fremover i tid. Hvis en endring påvirker ditt aktive abonnement, vil vi varsle deg på forhånd ved å bruke kontaklinformasjonen på kontoen din. Hvis du ikke godtar endringen, kan du kansellere før den trer i kraft; fortsatt bruk etter ikrafttredelsesdatoen utgjør aksept.

7.6 Mislykkede betalinger

Hvis en belastning ikke kan behandles, kan vi prøve på nytt, be deg oppdatere betalingsmetoden, og suspendere eller begrense tilgangen inntil betalingen er fullført. Der det støttes av ditt nettverk, gir du oss fullmakt til å bruke kortoppdateringstjenester for å innhente oppdaterte kortdetaljer for å fullføre autoriserte transaksjoner.

7.7 Fakturaer og faktureringsinformasjon

Du kan se fakturaer/kvitteringer og oppdatere betalingsdetaljer i kontoen din. Faktureringsbeskrivelser vises som angitt i seksjon 5.7 (Juridisk merknad).

8. Betalinger og refusjoner

8.1 Betalingsgodkjenning

Du kan kjøpe visse funksjoner i Tjenesten mot et gebyr ("Kjøp"). Ved å fullføre et Kjøp (inkludert å starte en prøveperiode som konverteres til betalt eller å melde deg inn i et gjentakende abonnement), autoriserer du oss til å belaste de gjeldende gebyrene, avgiftene og eventuelle oppgitte kostnader til betalingsmetoden du oppgir, enten som engangsbetaling eller gjentakende, slik det beskrives ved utsjekk og i Seksjon 7 (Fakturering og kansellering). Fakturabeskrivelser vises som angitt i Seksjon 5.7 (Juridisk merknad).

8.2 Generell refusjonsregel

I den grad gjeldende lov tillater det, er kjøp gjort via Nettstedet ikke refunderbare og kan ikke byttes når det digitale innholdet er levert eller gjort tilgjengelig (f.eks. IQ-resultater, sertifikater, detaljerte rapporter eller tilgang til IQBooster), med mindre annet er spesifisert i disse Vilåårene eller kreves ved lov. Vi gir ikke forholdsmessige refusjoner for abonnementsperioder som allerede er i gang (se Seksjon 7 for tidspunkt for kansellering).

8.3 Lands-/regionsspesifikke rettigheter.

Det ovennevnte begrenser ikke eventuelle obligatoriske rettigheter du måtte ha etter lokal lovgivning. Uten begrensning:

- **Japan (Consumer Contract Act; APPI).** Engangsdigitale varer er ikke refunderbare etter levering, med mindre loven krever det (f.eks. ved verifisert feil eller manglende tilgang). For abonnementer kan brukere be om refusjon/kansellering innen åtte (8) dager etter kjøp dersom tjenesten ikke er brukt/tilgått. Hvis tilgang er gitt/brukt, er refusjon for abonnementer generelt tilgjengelig kun der tjenesten var defekt eller tilgang ikke ble korrekt gitt, i samsvar med gjeldende lov og disse Vilåårene.
- **Sør-Korea (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce).** Engangsdigitale varer er ikke refunderbare etter levering, med mindre loven krever det (f.eks. ved verifisert feil eller manglende tilgang). For abonnementer kan brukere kansellere innen syv (7) dager etter transaksjonen med mindre tjenesten er tatt i bruk. Hvis digitalt innhold er levert/tilgått, kan refusjon for abonnementer være utilgjengelig med mindre tjenesten var defekt eller utilgjengelig.
- **Den europeiske union (Forbrukerrettighetsdirektivet).** Engangsdigitale varer er ikke refunderbare når de er levert eller gjort tilgjengelige dersom du uttrykkelig samtykket til umiddelbar utførelse og erkjente at du mistet angreretten ved levering (som innhentes ved utsjekk); dette påvirker ikke dine rettigheter der loven krever det (f.eks. manglende levering/feil). For abonnementer har EU-borgere en 14-dagers rett til å angre tjenesteavtalen med mindre tjenesten er fullstendig levert i løpet av denne perioden med ditt uttrykkelige samtykke; der du angrer, kan vi trekke et beløp som står i forhold til tjenesten levert frem til tidspunktet for tilbaketrekning, som tillatt ved lov.
- **USA.** Gebyrer for digitale varer (f.eks. IQ-resultater, sertifikater, detaljerte rapporter) og abonnementsperioder som allerede har gått er ikke refunderbare, med mindre loven krever det (for eksempel der tjenesten ikke ble levert etter vellykket betaling, eller ved et dobbelt/feilaktig gebyr som vi bekrefter). Kansellering stopper fremtidige fornyelser og utløser ikke refusjon for gjeldende periode (se Seksjon 7).

8.4 Tilbakeføringer og tvister.

Hvis du initierer en tilbakeføring, kan vi suspendere eller avslutte tilgangen til Tjenesten inntil saken er løst. Vi forbeholder oss retten til å fremlegge transaksjonslogger og leveringsdokumentasjon til din betalingsleverandør for å bevise autorisasjon og levering. Dette begrenser ikke dine rettigheter etter gjeldende lov.

9. Bruksbegrensninger

Det finnes visse handlinger som er strengt forbudt ved bruk av Nettstedet og Tjenesten. Les følgende begrensninger nøye. Unnlatelse av å overholde noen av bestemmelsene her kan (etter Selskapets eget skjønn) føre til suspensjon eller oppsigelse av tilgangen din til Nettstedet, Testene og/eller Innholdet, og kan utsette deg for sivil og/eller strafferettslig ansvar.

Med mindre annet uttrykkelig er tillatt i disse Vilåårene eller skriftlig av Selskapet, kan du ikke:

1. **Ulovlig eller uautorisert bruk.** Bruke Nettstedet og/eller Innholdet til ulovlige, umoralske, urettmessige eller uautoriserte formål, eller i strid med gjeldende lov.
2. **Kommersiell utnyttelse.** Bruke Nettstedet og/eller Innholdet til ikke-personlige eller kommersielle formål, inkludert videresalg, underlisensiering, utleie, leasing eller tidsdeling av Tjenesten, Digitale varer eller tilgangssopplysninger.
3. **Konto-misbruk.** Dele, overføre, selge eller på annen måte tillate en tredjepart å bruke kontoen din eller legitimasjonen din; opprette flere kontoer for å omgå bruksgrenser, prøveperioder eller betalingsforpliktelser.
4. **Omgåelse.** Omgå, deaktivere eller forstyrre sikkerhetsfunksjoner, tilgangskontroller, betalingsmurer, hastighetsbegrensninger eller innholdsbeskyttelse brukt av Nettstedet eller Tjenesten.
5. **Skraping/automatisering.** Få tilgang til eller bruke Tjenesten gjennom roboter, spidere, crawlere, skript eller andre automatiserte midler (inkludert datainnhøsting eller -utvinning) uten vårt skriftlige samtykke.
6. **Omvendt utvikling.** Kopiere, endre, reversere, dekompile, tilpasse, oversette eller lage avledede verk av deler av Nettstedet, Testene eller Innholdet, med mindre det uttrykkelig er tillatt etter lov som ikke kan fravikes kontraktsmessig.
7. **Forstyrrelse/avbrudd.** Forstyrre driften av Nettstedet eller serverne/nettverkene som hoster det; foreta handlinger som påfører, eller kan påføre, en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning på vår infrastruktur.
8. **Ondsinnnet kode.** Last opp, overføre eller distribuere virus, ormer, trojanske hester, spionprogrammer, tidsbomber eller annen skadelig kode.
9. **Feilaktige fremstillinger.** Presentere falsk eller misvisende informasjon om Tjenesten, eller feilrepresentere din identitet eller tilknytning til en person eller enhet.
10. **Krenkende/ulovlig innhold.** Last opp, poste eller overføre innhold som krenker eller bryter opphavsrett, personvern, publisitetsrettigheter eller andre tredjepartsrettigheter, eller som er ulovlig, trakasserende, ærekrenkende, obscønt eller på annen måte støtende.
11. **Fjerning av merknader.** Fjerne, endre eller skjule eiendomsmerknader, etiketter, vannmerker eller attribusjoner som vises i eller på Innholdet eller Tjenesten.
12. **Testintegritet.** Delta i aktiviteter som har som hensikt å manipulere eller forvrengte testadministrasjon eller resultater (inkludert koordinert deling av svar, bruk av automatiske løsningsverktøy eller andre former for juks).
13. **Svindel/misbruk av betalinger.** Drive med svindel, betalingsmisbruk eller uriktige tilbakeføringer (inkludert bestridte transaksjoner som du autoriserte eller mottok levering for).
14. **Bruk i strid med lisens.** Bruke Digitale varer (inkludert IQ-resultater, sertifikater eller rapporter) utover den personlige, ikke-kommersielle lisensen som er gitt i disse Vilåårene.

10. Immaterielle rettigheter

10.1 Eiendomsrett.

Nettstedet, testene, tjenesten og alt innhold og alt materiale gjort tilgjengelig gjennom disse – inkludert, men ikke begrenset til, tekst, grafikk, bilder, lyd/video, design, oppsett, programvare, kode, algoritmer, spørsmålsbanker, scoringslogikk, datasett og andre verk (samlet kalt **“Innhold”**) – sammen med alle tilknyttede oppfinnelser, forskning, kunnskap, varemerker, handelsnavn, tjenestemerker, domenenavn, logoer og forretningshemmeligheter (samlet kalt **“Proprietære eiendeler”**) eies av og/eller er lisensiert til selskapet og er beskyttet av gjeldende lover om immaterielle rettigheter og andre lover. **Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt, forbeholdes.**

10.2 Begrenset lisens til deg.

Med forbehold om disse vilkårene gir vi deg en personlig, begrenset, tilbakekallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar lisens til å få tilgang til og bruke tjenesten og innholdet for dine egne, ikke-kommersielle formål. Denne lisensen inkluderer ikke noen rett til: (a) å reproducere, distribuere, offentlig vise eller fremføre innholdet offentlig, med mindre det er uttrykkelig tillatt; (b) endre, tilpasse, oversette, lage avledede verk, dekompile eller forsøke å hente ut kildekode eller underliggende datasett, med mindre slike restriksjoner er forbudt ved gjeldende lov; (c) omgå tilgangskontroll, sikkerhet eller bruksbegrensning; eller (d) bruke tjenesten eller innholdet til konkurranseanalyse eller til å bygge et konkurrerende produkt eller tjeneste.

10.3 Digitale elementer.

Digitale elementer (for eksempel IQ-resultater/score, sertifikater, detaljerte rapporter) er lisensiert, ikke solgt. Du kan laste ned og beholde kopier for personlig, ikke-kommersiell bruk i samsvar med denne seksjonen. Du kan ikke fjerne eller endre eiendomsmerknader, vannmerker eller attributter.

10.4 Varemerker.

“WW IQ Test,” “IQBooster,” våre logoer og eventuelle andre selskapsmerker som brukes i forbindelse med tjenesten (samlet kalt **“Selskapsmerker”**) er varemerker eller handelsnavn som tilhører selskapet, registrert eller ikke. Alle andre varemerker, tjenestemerker, handelsnavn og logoer som vises på tjenesten, tilhører sine respektive eiere (**“Tredjepartsmerker”**). Ingen rettigheter, lisens eller interesser i selskapsmerker eller tredjepartsmerker gis i henhold til disse vilkårene, og du samtykker i å ikke bruke slike merker uten skriftlig forhåndstillatelse fra den aktuelle eieren.

10.5 Brukerinnhold

Hvis tjenesten lar deg sende inn, laste opp eller overføre innhold (“Brukerinnhold”), beholder du rettighetene til slikt brukerinnhold. Du gir selskapet en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, overførbar og underlisensierbar lisens til å være vert for, lagre, reproducere, endre (for formatering/visning) og vise ditt brukerinnhold utelukkende for å drive, tilby og forbedre tjenesten. Du erklærer og garanterer at du har alle nødvendige rettigheter til å gi denne lisensen, og at ditt brukerinnhold ikke krenker tredjeparts rettigheter eller bryter gjeldende lov. Vi kan fjerne eller deaktivere tilgang til brukerinnhold som vi med rimelighet mener bryter disse vilkårene.

10.6 Tilbakemeldinger

Hvis du gir ideer, forslag eller tilbakemeldinger angående tjenesten (“Tilbakemeldinger”), erkjenner du at selskapet kan bruke og utnytte slik tilbakemelding uten begrensninger eller forpliktelser overfor deg.

10.7 Forbehold om rettigheter

Med unntak av den begrensede lisensen som uttrykkelig gis i seksjon 10.2 (og eventuelle sluttbrukerlisensvilkår presentert for spesifikke digitale elementer), gis ingen rettigheter til deg – verken ved implikasjon, estoppel eller på annen måte – under noen immaterielle rettigheter som eies eller kontrolleres av selskapet eller dets lisensgivere.

11. Ansvarsfraskrivelser

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV GJELDENDE LOV, LEVERES NETTSTEDET, TESTENE, TJENESTEN OG ALT INNHOLD (INKLUDERT DIGITALE ELEMENTER SOM IQ-RESULTATER/POENG, SERTIFIKATER OG DETALJERTE RAPPORTER) “SOM DET ER”, “SOM TILGJENGELIG” OG “MED ALLE FEIL.” SELSKAPET, DETS TILKNYTTETE SELSKAPER, LISENSGIVERE, DATTERSELSKAPER, STYREMEDLEMMER, ANSATTE, AGENTER OG LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER – UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE – INKLUDERT GARANTIER OM EIENDOMSRETT, IKKE-KRENKELSE, SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG EVENTUELLE GARANTIER SOM OPPSTÅR GJENNOM HANDEL ELLER BRUK.

UTEN Å BEGRENSE DET FOREGÅENDE, GARANTERER VI IKKE AT: (A) TJENESTEN ELLER INNHOLDET VIL VÆRE UAVBRUTT, RETTIDIG, SIKKER, FEILFRI ELLER FRI FOR SKADELIGE KOMPONENTER; (B) RESULTATENE FRA TESTENE ELLER IQBOOSTER VIL VÆRE NØYAKTIGE, PÅLITELIGE ELLER OPPFYLLE DINE FORVENTNINGER; ELLER (C) FEIL VIL BLI RETTET. INGEN RÅD ELLER INFORMASJON (MUNTILIG ELLER SKRIFTLIG) FRA OSS SKAPER NOEN GARANTI SOM IKKE ER UTTRYKKELIG ANGITT I DISSE VILKÅRENE.

KUN UTDANNING/UNDERHOLDNING – INGEN FAGLIG RÅDGIVNING. TESTENE, RESULTATENE, SERTIFIKATENE, RAPPORTENE OG IQBOOSTER UTGJØR IKKE MEDISINSK, KLINISK ELLER PSYKOLOGISK DIAGNOSE ELLER BEHANDLING OG ER IKKE EN ERSTATNING FOR FAGLIG RÅD. BRUK ER PÅ EGET ANSVAR. HVIS DU TRENGER FAGLIG RÅD, RÅDFØR DEG MED EN KVALIFISERT FAGPERSON.

TREDJEPARTSTJENESTER. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR OG GIR INGEN GARANTIER ANGÅENDE TREDJEPARTSTJENESTER (INKLUDERT BETALINGSBEHANDLERE, NETTVERK ELLER PLATTFORMER), SELV OM DE BRUKES I FORBINDELSE MED TJENESTEN.

NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE UTELUKKELSE AV VISSE GARANTIER, SÅ NOEN AV DE OVENNEVNTTE UTELUKKELSENE KAN IKKE GJELDE FOR DEG. I SLIKE TILFELLER GJELDER UTELUKKELSENE I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT AV LOV.

12. Ansvarsbegrensning

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV GJELDENDE LOV, SKAL SELSKAPET ELLER DETS TILKNYTTETE SELSKAPER, DATTERSELSKAPER, STYREMEDLEMMER, ANSATTE, AGENTER, LEVERANDØRER, LISENSGIVERE ELLER KONTRAKTSPARTNERE (SAMLET “SELSKAPSREPRESENTANTER”) UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, TILFELDIGE, SPESIELLE, FØLGESKADER, EKSEMPLARISKE ELLER STRAFFBARE SKADER AV NOE SLAG, UNDER NOEN TEORI OM ANSVAR (INKLUDERT KONTRAKT, UAKTSOMHET, STRENGT ANSVAR ELLER ANNET), INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE, INNTEKT, OMDØMME, DATA, VIRKSOMHETSAVBRUDD ELLER ANDRE IMMATERIELLE TAP, SOM OPPSTÅR FRA ELLER I FORBINDELSE MED: (A) DIN TILGANG TIL ELLER BRUK AV, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE, NETTSTEDET, TESTENE, TJENESTEN ELLER NOE INNHOLD ELLER DIGITALE ELEMENTER; (B) OPPFØRSEL ELLER INNHOLD FRA ANDRE BRUKERE ELLER TREDJEPARTER; (C) EVENTUELLE

TREDJEPARTSTJENESTER (INKLUDERT BETALINGSBEHANDLERE); ELLER (D) DISSE VILKÅRENE.

UTEN Å BEGRENSE DET FOREGÅENDE, SKAL DET SAMLEDE ANSVARET TIL SELSKAPET OG SELSKAPSREPRESENTANTENE FOR ALLE KRAV SOM OPPSTÅR FRA ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTEN ELLER DISSE VILKÅRENE IKKE OVERSKRIDE DET STØRSTE AV: (I) BELØPET DU FAKTISK HAR BETALT TIL SELSKAPET FOR TJENESTEN SOM GA OPPHAV TIL KRAVET I DE TOLV (12) MÅNEDENE FORUT FOR HENDELSEN; ELLER (II) USD 1,00.

BEGRENSNINGENE OG UTELUKKELSENE I DENNE SEKSJONEN GJELDER SELV OM ET RETTSMIDDEL MISLYKKES I SIN GRUNNLEGGENDE HENSIKT OG UANSETT OM SELSKAPET ER BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNING AV ANSVAR FOR VISSE SKADER. I SLIKE JURISDIKSJONER SKAL SELSKAPETS ANSVAR BEGRENSSES TIL DET MAKSIMALE LOVLIGE OMFANG. INGENTING I DISSE VILKÅRENE SKAL UTELUKKE ELLER BEGRENSE ANSVAR SOM IKKE KAN UTELUKKES ELLER BEGRENNES I HENHOLD TIL LOV (FOR EKSEMPEL ANSVAR FOR SVINDEL, FORSETTLIG FEIL, ELLER DØD/PERSONSKADE FORÅRSAKET AV UAKTSOMHET).

PARTENE ER ENIGE OM AT BEGRENSNINGENE I DENNE SEKSJONEN UTGJØR ET GRUNNLEGGENDE ELEMENT I AVTALEN OG RISIKOFORDELINGEN MELLOM PARTENE I FORBINDELSE MED TJENESTEN.

13. Erstatning

Du samtykker i å forsvare, holde skadesløs og erstatte selskapet og dets tilknyttede selskaper, styremedlemmer, ansatte, agenter, lisensgivere og kontraktspartnere (samlet kalt "Selskapsparter") mot ethvert krav, søksmål, etterforskning, tap, ansvar, skade, bot, straff, kostnad eller utgift (inkludert rimelige advokathonorarer og kostnader) som oppstår fra eller er relatert til:

- (i) din bruk eller misbruk av nettstedet, testene, tjenesten eller noe innhold eller digitale elementer;
- (ii) ditt brudd på disse vilkårene eller gjeldende lover eller forskrifter;
- (iii) din krenkelse, misbruk eller overtredelse av immaterielle rettigheter, personvern, publisitet eller andre rettigheter tilhørende tredjepart;
- (iv) alt brukerinnhold du sender inn, laster opp eller overfører via tjenesten; og/eller
- (v) svindel, misbruk av betaling/tilbakeføring eller annen urettmessig handling eller unnlatelse fra din side.

Prosedyre.Selskapet skal gi deg skriftlig varsel om ethvert krav der erstatning søkes (unntatt der forsinket varsel vesentlig påvirker deg). Selskapet har rett (men ikke plikt) til å delta i forsvaret med valgt advokat, og du skal ikke inngå forlik uten skriftlig forhåndssamtykke fra selskapet dersom forliket (a) pålegger forpliktelser for en selskapsparte, (b) innrømmer feil eller ansvar på vegne av en selskapsparte, eller (c) ikke inkluderer en fullstendig og ubetinget frigivelse av selskapets parter. Med forbehold om det ovennevnte, skal du kontrollere forsvaret med kvalifisert advokat som er rimelig akseptabel for selskapet og samarbeide i god tro.

Unntak.Dine erstatningsforpliktelser gjelder ikke dersom et krav skyldes selskapets forsett eller svindel. Ingenting i denne seksjonen begrenser andre rettsmidler som er tilgjengelige for selskapet.

14. Tvisteløsning

14.1 Krav om uformell løsning. Før du innleder formelle prosedyrer, godtar du å først forsøke å løse enhver tvist, krav eller kontrovers som oppstår fra eller er relatert til disse vilkårene eller tjenesten (en "**Tvist**") gjennom

forhandlinger i god tro. Vennligst send en e-post til **info@wwiqtest.com** med emnelinjen “Notice of Dispute”, og inkluder ditt navn, e-posten som er knyttet til kontoen din, en beskrivelse av tvisten og det spesifikke ønskede utfallet. Hvis tvisten ikke blir løst innen **60 dager** etter at vi har mottatt varselet ditt, kan begge parter fortsette som beskrevet nedenfor.

14.2 Voldgift i USA (hvis du bor i USA eller fremmer et krav i USA).

Med unntak av forholdene beskrevet i **seksjon 14.4** og **14.5**, skal **enhver tvist løses ved bindende, individuell voldgift** administrert av **American Arbitration Association (“AAA”)** i henhold til sine **Consumer Arbitration Rules** som gjelder på det tidspunktet. **Voldgiftsdommeren** kan tilkjenne alle rettsmidler som er tilgjengelige i retten, i samsvar med disse vilkårene.

- **Gjeldende lov.** Denne voldgiftsavtalen og enhver voldgift skal være **underlagt lovene i delstaten Delaware**, uten hensyn til lovkonfliktregler, **unntatt** at **Federal Arbitration Act (FAA)** styrer tolkningen og håndhevelsen av denne seksjonen i den grad den ellers ville gjelde.
- **Sted og format.** Høringer kan gjennomføres **via videokonferanse** eller, hvis en fysisk høring holdes, i **New Castle County, Delaware**, med mindre vi avtaler noe annet.
- **Gebyrer.** AAA-reglene styrer betaling av innleverings-, administrasjons- og voldgiftsgebyrer. Når det kreves av AAA Consumer Rules eller gjeldende lov, vil vi **betale eller refundere** gebyrer for å sikre at voldgiften forblir **kostnadseffektiv** for forbrukere.
- **Fraskrivelse av gruppesøksmål.** I den grad loven tillater det, **må krav fremmes kun individuelt, ikke som gruppe-, kollektiv-, samlet- eller representativt søksmål.** Voldgiftsdommeren kan ikke slå sammen krav fra mer enn én person eller lede et gruppe- eller representativt søksmål.
- **Småkravsdomstol.** Hver part kan fremme et kvalifisert krav i **småkravsdomstolen i New Castle County, Delaware**, eller i din bostedskommune, i stedet for voldgift.
- **30-dagers reservasjonsrett.** Du kan **reservere deg** mot denne voldgiftsavtalen ved å sende en e-post til **info@wwiqtest.com** med emnet “Arbitration Opt-Out” **innen 30 dager** fra datoen du først aksepterte disse vilkårene. Inkluder navnet ditt og e-posten som er knyttet til kontoen din. Hvis du reserverer deg, vil **seksjon 14.2** ikke gjelde, men resten av denne seksjonen 14 forblir gyldig.

14.3 Tvister utenfor USA.

Hvis du ikke bor i USA og ikke fremmer krav i USA, gjelder – med forbehold om ufravikelige forbrukerrettigheter i henhold til loven i ditt bostedsland – polsk lov, og enhver tvist skal bringes inn for domstolene i Kraków, Polen. Du og selskapet samtykker til denne jurisdiksjonen og rettsstedet og frasier dere innsigelser basert på ubeleilig forum, i den grad loven tillater det.

14.4 Midlertidig forføyning; immaterielle rettigheter; offentlig forføyning.

Ingenting i denne seksjonen begrenser noen av partenes rett til å søke midlertidig eller foreløpig rettslig forføyning i en kompetent domstol for å beskytte immaterielle eller eiendomsrettigheter, eller å søke offentlig rettslig forføyning der slik rett ikke kan fravikes i henhold til loven.

14.5 Delbarhet.

Hvis noen del av denne seksjonen 14 anses som ugyldig, forblir resten gyldig. Hvis fraskrivelsen av gruppesøksmål anses ugyldig for et bestemt krav, skal voldgiftsavtalen i seksjon 14.2 ikke gjelde for det kravet, og det må bringes for retten, men fraskrivelsen av gruppesøksmål skal fortsette å gjelde i størst mulig grad for alle andre krav. Partene er enige om at begrensningene i denne seksjonen er grunnleggende for deres avtale om å løse tvister.

15. Gjeldende lov; vernetting

15.1 Ikke-amerikanske brukere / krav utenfor USA. Med mindre annet er angitt i seksjon 14, er disse vilkårene og enhver tvist eller ethvert krav som ikke kan voldgiftes, underlagt polsk lov, uten hensyn til lovkonflikter, og skal utelukkende bringes inn for domstolene i Kraków, Polen. Partene samtykker til denne jurisdiksjonen og rettsstedet i den grad loven tillater det.

15.2 Amerikanske brukere / krav i USA.

For brukere som **bor i USA** eller fremmer et krav i USA: (a) **voldgiftsavtalen og enhver voldgift** er underlagt **lovene i delstaten Delaware** (unntatt der **Federal Arbitration Act** styrer tolkningen og håndhevelsen av voldgiftsavtalen i den grad den ellers ville gjelde); og (b) enhver **ikke-voldgiftsbar** tvist eller krav skal utelukkende bringes inn for **delstats- eller føderale domstoler i New Castle County, Delaware**, og partene samtykker til slik jurisdiksjon og rettssted.

15.3 Forbrukerrettigheter.

Ingenting i disse vilkårene begrenser noen **ufravikelige forbrukerrettigheter** du måtte ha etter de obligatoriske lovene i ditt bostedsland.

16. Endringer i vilkårene

Vi kan, etter eget skjønn, **endre eller oppdatere** disse vilkårene (inkludert retningslinjer som er innlemmet ved henvisning) fra tid til annen. Vennligst **besøk denne siden jevnlig**.

Vesentlige endringer. Hvis vi gjør en vesentlig endring, vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å gi varsel – for eksempel ved å legge ut et tydelig varsel på nettstedet og/eller sende en e-post til adressen som er tilknyttet kontoen din (hvis tilgjengelig). Vesentlige endringer trer i kraft syv (7) dager etter at slikt varsel er lagt ut eller sendt (avhengig av hva som skjer først), med mindre en lengre periode er angitt i varselet eller kreves ved lov.

Andre endringer. Alle andre endringer trer i kraft fra “Sist oppdatert”-datoen som er angitt øverst i disse vilkårene. Din fortsatte bruk av tjenesten på eller etter ikrafttredelsesdatoen innebærer aksept av de oppdaterte vilkårene.

Endringer som påvirker abonnement. Hvis en endring påvirker ditt aktive abonnement (for eksempel endringer i pris, faktureringsfrekvens eller kanselleringsmetode), vil vi gi varsel i samsvar med seksjon 7 (Fakturering og kansellering). Hvis du ikke godtar endringen, kan du kansellere før den trer i kraft; kansellering stopper fremtidige fornyelser (se seksjon 7).

Hvis du ikke godtar. Hvis du ikke godtar de oppdaterte vilkårene, må du slutte å bruke tjenesten og, hvis aktuelt, kansellere abonnementet før endringen trer i kraft.

Juridiske eller presserende oppdateringer. Endringer gjort for å imøtekomme juridiske, regulatoriske, sikkerhetsmessige eller driftsmessige krav kan tre i kraft umiddelbart i den grad loven tillater det.

Ingenting i denne seksjonen begrenser noen ufravikelige rettigheter du måtte ha i henhold til gjeldende lov, og endringer gjelder ikke med tilbakevirkende kraft for tvister som oppstod før ikrafttredelsesdatoen for de oppdaterte vilkårene.

17. Oppsigelse; Endringer i tjenesten

Vi kan, etter eget skjønn og i samsvar med gjeldende lovgivning, **midlertidig suspendere eller avslutte** din tilgang til Tjenesten (helt eller delvis) når som helst, inkludert dersom vi med rimelighet mener at du har brutt disse vilkårene, deltatt i svindel eller misbruk, eller når det kreves av lov eller kompetent myndighet. Der det er lovlig tillatt, vil vi gi deg varsel om årsaken til suspensjon eller avslutning.

Vi kan også **endre, suspendere eller avslutte** Tjenesten eller enhver funksjon, innhold eller tilbud, **midlertidig eller permanent**. Hvis vi permanent avslutter Tjenesten (eller en relevant betalt funksjon) før slutten av din **forhåndsbetalte abonnementsperiode**, vil vi gi en **forholdsmessig refusjon** av forhåndsbetalte avgifter for den gjenværende perioden, med mindre annet kreves av loven eller er angitt andre steder i disse vilkårene.

Ved oppsigelse opphører din rett til å bruke Tjenesten umiddelbart. Seksjoner som etter sin natur bør bestå (inkludert **Immaterielle rettigheter, Ansvarsfraskrivelser, Ansvarsbegrensning, Erstatning, Tvisteløsning, Gjeldende lovgivning; Vernetting, Betalinger og refusjoner (i den grad det er aktuelt), og Diverse**) vil bestå etter oppsigelse. Håndtering av data etter oppsigelse er beskrevet i vår **Personvernerklæring**.

18. Diverse

Hele avtalen. Disse vilkårene (inkludert dokumenter som er innlemmet ved referanse, slik som personvernerklæringen) utgjør hele avtalen mellom deg og selskapet angående Tjenesten og erstatter tidligere eller samtidige forståelser om dette emnet.

Forholdet mellom partene. Ingenting i disse vilkårene skaper et partnerskap, fellesforetak, ansettelse, byrå- eller franchisegiver–franchisetakerforhold.

Ingen fraskrivelse. Manglende håndheving av en bestemmelse skal ikke anses som en fraskrivelse av den eller noen annen bestemmelse.

Ugyldighet. Dersom en bestemmelse anses som ugyldig, skal den begrenses eller fjernes i den minste grad som er nødvendig, og resten skal fortsatt være gyldig.

Overdragelse. Du kan ikke overdra eller overføre disse vilkårene (eller noen rettigheter/forpliktelser) uten vårt skriftlige samtykke på forhånd. Vi kan overdra disse vilkårene uten begrensning (inkludert i forbindelse med fusjon, oppkjøp eller salg av eiendeler).

Tidsfrist for krav. For å unngå konflikter mellom forbrukerlovgivninger i ulike jurisdiksjoner, anvender vi ikke en universell ettårsgrense for forbrukerkrav. Enhver kontraktsmessig begrensningsperiode vil kun gjelde i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning.

Eksport/Etterlevelse. Du samtykker i å overholde gjeldende lover, inkludert eksport-, sanksjons- og embargo-lover som kan gjelde for din bruk av Tjenesten.

Force majeure. Ingen av partene er ansvarlige for forsinkelse eller unnlattelse av å utføre på grunn av force majeure (som definert i seksjon 2), forutsatt at den berørte parten gjør rimelige anstrengelser for å redusere virkningen og gir varsel der det er praktisk mulig.

Prioritet. Dersom det oppstår konflikt mellom disse vilkårene og noen policy det henvises til her, skal disse vilkårene gjelde, med mindre den aktuelle policyen uttrykkelig angir noe annet.

Språk. Hvis vi tilbyr en oversatt versjon av disse vilkårene, skal **den engelske versjonen gjelde** i den grad det oppstår konflikt, med mindre gjeldende lov krever noe annet.

19. Elektroniske signaturer; Dokumentasjon

Ved å klikke på en knapp merket «**Få tilgang**», «**Fortsett til betaling**», «**Betal**», «**Bekreft og få resultater**», «**Start 7-dagers prøveperiode**», «**Start reisen din**» eller en lignende handling som presenteres ved utsjekking eller i Tjenesten, godtar du og har til hensikt å signere disse vilkårene elektronisk og inngå en juridisk bindende avtale med selskapet. Klikket ditt (og eventuelle relaterte bekreftelser, inkludert betalingsgodkjenninger) utgjør din elektroniske signatur og samtykke til å motta og lagre dokumentasjon elektronisk.

Du samtykker i bruken av elektroniske kontrakter, signaturer og dokumenter i den fulle grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, inkludert den amerikanske Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN), EUs eIDAS-forordning, Japans lov om elektroniske signaturer og sertifiseringsvirksomhet, og Sør-Koreas Framework Act on Electronic Documents and Transactions (og lignende lover verden over). Du frasier deg ethvert krav om en original (ikke-elektronisk) signatur eller ikke-digital levering/opphold av dokumenter, i den grad det er tillatt etter loven. Vi kan levere kopier av disse vilkårene og transaksjonsdokumenter elektronisk (f.eks. via din konto eller e-post).

20. Varsler; Kontaktinformasjon

20.1 Generelle henvendelser.

Hvis du har spørsmål om Tjenesten eller disse vilkårene, vennligst kontakt **info@wwiqtest.com** eller **info@iqbooster.org**.

20.2 Juridiske varsler.

Formelle varsler (inkludert tvistemeldinger i henhold til **Seksjon 14**) må sendes til **info@wwiqtest.com** og til vår postadresse nedenfor. Vennligst inkluder ditt fulle navn, e-postadressen knyttet til kontoen din og en tydelig beskrivelse av saken.

20.3 Vår postadresse.

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.

Ul. Rynek Główny 28

31-010 Krakow, Małopolskie

Polen

20.4 Hvordan varsler gis; når de anses mottatt.

- Vi kan gi deg varsler via **e-post** (til adressen som er knyttet til kontoen din), ved **publisering** i Tjenesten eller på nettstedet vårt, eller via **post**.
- Du godtar at **e-post** oppfyller ethvert juridisk krav om skriftlig varsel, i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- Et varsel anses som **gitt**: (i) når det sendes via e-post (dersom det sendes i mottakerens ordinære arbeidstid, ellers neste virkedag); (ii) når det publiseres i Tjenesten eller på vårt nettsted; eller (iii) tre (3) virkedager etter at det er sendt med rekommandert eller sertifisert post, med returkvittering forespurt.

20.5 Endringer i kontaktinformasjon.

Vi kan oppdatere vår kontaktinformasjon og postadresse ved å publisere en oppdatert versjon av denne seksjonen. Din forpliktelse til å holde din egen kontaktinformasjon oppdatert er beskrevet i **Seksjon 3 (Kvalifikasjoner og brukerkontoer)**.

| **Sist revidert: 16.10.2025**

* Innholdet vårt tilbys på flere språk gjennom en kombinasjon av menneskelig og AI-assistert oversettelse. Selv om vi gjør vårt beste for å sikre nøyaktighet, er den engelske versjonen den offisielle og juridisk bindende teksten.